

Quy trình thiết kế bài thi

Sản xuất bài thi

Chúng tôi cung cấp hàng loạt bài thi tiếng Anh hàng đầu trên thế giới. Các bài thi hỗ trợ xuất sắc cho người học và giáo viên cũng như nghiên cứu, tư vấn và quản lý chất lượng đẳng cấp thế giới. Hơn 5 triệu kỳ thi tiếng Anh Cambridge được thực hiện mỗi năm tại 130 quốc gia. Trên khắp thế giới, hơn 25.000 trường đại học, nhà tuyển dụng, các bộ chính phủ và các tổ chức khác dựa vào chứng chỉ tiếng Anh Cambridge để làm bằng chứng về khả năng tiếng Anh.

Cách Cambridge sản xuất các bài thi tiếng Anh Cambridge

Tại Cambridge, chúng tôi liên tục xem xét các bài thi mà chúng tôi cung cấp để đảm bảo chúng chính xác, phù hợp và công bằng. Chúng tôi lắng nghe cẩn thận phản hồi từ thí sinh, giáo viên, trung tâm và các chuyên gia khác trong thế giới học tập và khảo thí ngôn ngữ. Đôi khi phản hồi này giúp chúng tôi xác định các lĩnh vực có nhu cầu về một bài thi hoàn toàn mới.

Phát triển các bài thi

Đảm bảo rằng một bài thi mới là một bài thi đánh giá toàn diện và công bằng là một quá trình phức tạp và nhiều mặt, đòi hỏi phải nghiên cứu, kiểm tra và thử nghiệm cẩn thận. Một số chuyên gia hàng đầu thế giới về khảo thí ngôn ngữ đóng góp vào công việc của Cambridge English và chất lượng của các bài thi của chúng tôi được xây dựng dựa trên kiến thức chuyên môn tổng hợp của họ.

Các bài thi mới phải trải qua một loạt quy trình nghiêm ngặt bao gồm:

- **chạy thử bài thi** - trong đó phạm vi và khung thời gian cho bài thi mới được xác định
- **chỉnh sửa trước** - kiểm tra xem đề thi do người biên soạn đề thi viết có phù hợp với nội dung tóm lược hay không
- **chỉnh sửa** - đảm bảo chất lượng và độ chính xác của bài thi
- **thử nghiệm** - thử nghiệm bài thi để đảm bảo rằng nó kiểm tra các thí sinh theo cách mong đợi
- **xem xét đánh giá thử nghiệm** - kiểm tra kết quả của quá trình đánh giá và thử nghiệm để xem có cần chỉnh sửa thêm hay không

- **xây dựng bài thi** - bài thi mới được kiểm tra để đảm bảo đúng cấp độ và trọng tâm của bài thi là chính xác và không có sự trùng lặp với các bài thi hiện có khác

- **đánh giá tổng quan** - đánh giá quan trọng cuối cùng của toàn bộ quá trình trước khi quá trình sản xuất đề thi bắt đầu.

Hệ thống quản lý chất lượng của chúng tôi được chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

Chúng tôi chỉ phát hành bài thi khi chúng tôi hoàn toàn hài lòng rằng bài thi đã vượt qua tất cả các giai đoạn này. Trong nhiều trường hợp, chúng tôi mất hai năm kể từ giai đoạn lập kế hoạch đầu tiên cho đến khi các thí sinh đầu tiên tham gia dự thi bài thi mới.

Thử nghiệm trước

Thử nghiệm trước là một yếu tố quan trọng trong quá trình phát triển bài thi Cambridge English. Đề thi thử nghiệm với thí sinh trước khi chúng được sử dụng trong các kỳ thi giúp chúng tôi đảm bảo:

- **các bài thi của chúng tôi là chính xác và công bằng**, với mỗi mục riêng lẻ được đưa ra ở đúng cấp độ phù hợp

- **nội dung kiểm tra phù hợp** và mọi người từ mọi hoàn cảnh đều có thể làm tốt như nhau.

Chúng tôi làm điều này bằng cách:

- xem xét cẩn thận các câu trả lời từ các thí sinh trong các kỳ thi thử

- sử dụng các quy trình đo điểm chuẩn phức tạp

- lắng nghe phản hồi từ thí sinh và giáo viên.

Cung cấp các kỳ thi

Để một bài thi được công bằng và chính xác, tất cả những người làm bài thi phải có cơ hội thành công như nhau.

Để đảm bảo các bài thi của chúng tôi là công bằng, chúng tôi có một số biện pháp bảo mật quan trọng để đảm bảo rằng các bài thi được phân phối an toàn từ trụ sở chính của chúng tôi ở Cambridge đến hàng ngàn trung tâm khảo thí trên khắp thế giới, nơi tổ chức các bài thi của chúng tôi.

Các đề thi được chuyển đến các trung tâm khảo thí bằng một số phương thức bảo mật - một số trung tâm nhận được đề thi qua đường bưu điện đảm bảo và an toàn, và ở một số quốc gia, đề thi sẽ được gửi đến chuyển phát nhanh chỉ để phát vào ngày thi.

Các đề thi thường xuyên cần được lưu trữ trong một khoảng thời gian rất ngắn trước ngày thi, cũng như các bài làm đã hoàn thành trước khi chúng được chuyển trả lại cho Cambridge English để chấm điểm. Tất cả các trung tâm khảo thí được yêu cầu phải có kho chứa đề thi lưu trữ an toàn và được Cambridge thanh tra thường xuyên để đảm bảo chúng đáp ứng các tiêu chí nghiêm ngặt của Cambridge về bảo mật.

Nhiều kỳ thi của chúng tôi hiện nay có thể thực hiện thông qua việc tổ chức thi trên máy tính. Trong những trường hợp này, đề thi được gửi điện tử đến trung tâm khảo thí trước ngày thi, nhưng chỉ có thể được mở đề thi khi khóa mã hóa được gửi vào chính ngày thi.

Chấm điểm bài thi

Danh tiếng của chúng tôi về chất lượng không chỉ giới hạn ở các kỳ thi của chúng tôi. Chất lượng là một quá trình bắt đầu bằng việc nghiên cứu và thiết kế các bài thi và kết thúc bằng việc chấm điểm chính xác bài làm của mỗi thí sinh.

Việc chấm điểm bài làm của thí sinh phải nhất quán và đáng tin cậy như mọi phần khác của quá trình tổ chức thi. Vì lý do này, tất cả các bài làm của các kỳ thi của chúng tôi (ngoại trừ IELTS) đều được gửi trả lại cho Cambridge để chấm điểm.

Khi chúng tôi nhận được các bài làm đã hoàn thành của thí sinh, chúng sẽ được phân bổ ngẫu nhiên để chấm điểm - điều này đảm bảo rằng, bất kể chúng đến từ đâu, tất cả các bài làm đều được chấm điểm công bằng.

Các giám khảo chấm điểm các bài làm của thí sinh phải chịu sự giám sát chặt chẽ về hiệu quả công việc của họ để đảm bảo rằng việc chấm điểm của họ là chính xác và nhất quán.

Các bài thi nói (ngoại trừ IELTS) sử dụng hai giám khảo để đảm bảo độ chính xác. Chúng tôi thu âm lại và lấy mẫu các bài thi Nói để kiểm tra tiếp theo.

Một số bài thi dựa trên máy tính của chúng tôi, chẳng hạn như Linguaskill, có thể đưa ra kết quả điểm thi tức thì, có giá trị lớn đối với những người đang kiểm tra số lượng lớn thí sinh cho mục đích giáo dục hoặc tuyển dụng.

Xác thực các kỳ thi

Các kỳ thi tiếng Anh Cambridge đã có danh tiếng lâu đời và xứng đáng cho sự xuất sắc. Điều cần thiết đối với chất lượng các kỳ thi của chúng tôi và danh tiếng liên tục của Cambridge, là mỗi thí sinh phải trải qua một bài thi luôn đáp ứng các tiêu chuẩn cao mà chúng tôi đặt ra.

Để đạt được điều này, chúng tôi có đội ngũ nghiên cứu chuyên dụng lớn nhất của bất kỳ tổ chức khảo thí ngôn ngữ tiếng Anh nào. Công việc họ làm trong việc xác thực các kỳ thi của

chúng tôi là đảm bảo chất lượng, tính công bằng và tính liên quan của các kỳ thi - là yếu tố quan trọng đối với danh tiếng cao cấp của chúng tôi.

Chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các chuyên gia hàng đầu trong các lĩnh vực sau:

- kiểm tra và đánh giá
- phân tích thống kê và ngân hàng đề thi
- ngôn ngữ học ứng dụng
- ngữ liệu học
- phương pháp học ngôn ngữ / phương pháp sư phạm.

Họ cùng nhau thực hiện nhiều dự án nghiên cứu cho tất cả các kỳ thi của chúng tôi.

Bởi vì chúng tôi là một tổ chức phi lợi nhuận, chúng tôi có lẽ là tổ chức duy nhất chia sẻ những phát hiện trong phần lớn nghiên cứu của chúng tôi với các học giả và chuyên gia khác trong cộng đồng khảo thí ngôn ngữ.

Chúng tôi thường xuyên thuyết trình tại các hội nghị, gửi bài báo cho các tạp chí học thuật hàng đầu và cũng như xuất bản các kết quả nghiên cứu trong các ấn phẩm của riêng chúng tôi:

- tạp chí nghiên cứu hàng quý *Research Notes*
- một loạt các ấn phẩm Nghiên cứu về Kiểm tra Ngôn ngữ [Studies in Language Testing \(SiLT\)](#)